

Информация о работе администрации города Новокузнецка с обращениями граждан за 1 полугодие 2018 года.

Печать

В администрацию города за 6 месяцев 2018 года поступило всего 46280 обращений граждан, что в 8 раз больше в сравнении с аналогичным показателем прошлого года.

Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан за первое полугодие 2018 года составило 85101, что выше уровня соответствующего периода 2017 года в 10,1 раза.

Наибольшее число вопросов поступило в форме электронного документа и составило 73444 вопросов (86,3%), из них 1902 вопроса (2,6%) поступило на Виртуальную приемную Главы города, остальные перенаправлены по полномочиям из Администрации Кемеровской области, Совета народных депутатов Кемеровской области, Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области. В письменной форме поступило 10585 вопросов (12,4%) и на личном приеме должностных лиц администрации города 908 вопросов (1,1%).

За отчетный период возросло количество вопросов граждан в администрацию города по тематикам: «Конституционный строй» (в 3,6тыс.раз), «Хозяйственная деятельность» (в 14,3 раза), «Вопросы ЖКХ» (в 12,8 раза).

Вместе с тем, в сравнении с первым полугодием 2017 года наблюдается в целом снижение количества вопросов в соответствующем периоде 2018 года по таким тематикам вопросов, как «Жилищные вопросы» на 13,4 процента, «Труд и занятость населения» на 23,5 процента, «Образование, Наука, Культура» соответственно на 89,8 процента.

Должностные лица администрации города в ходе личных приемов граждан за отчетный период ответили на 908 вопросов горожан, из них Глава города ответил на 168 вопросов, что на 32 процента больше, чем за соответствующий период 2017 года.

Администрация города Новокузнецка в 2018 году продолжила курс на развитие диалога и обратной связи с горожанами. На муниципальном телеканале «Ново-ТВ» регулярно принимает участие Глава города, его заместители, руководители территориальных и отраслевых структурных подразделений администрации города.

Обсуждаемыми темами стали вопросы реализации в городе приоритетных проектов «Безопасные качественные дороги», «Формирование комфортной городской среды», «Пять шагов благоустройства» в рамках реализации программы по развитию моногородов, а также информирование о мероприятиях, проводимых в городе, среди них субботники по весенней уборке города, мероприятия к празднованию 9 мая и 400-летнего юбилея города и других.

С августа 2017 года на телевидении «Ново-ТВ» внедрен новый формат общения с горожанами – еженедельная тридцатиминутная передача в прямом эфире «Утро с Мэром». Вопросы Главе города задают жители как непосредственно на передачу, так и предварительно в электронной форме, в социальных сетях, «В Контакте» и «Instagram».

Ответы на поставленные вопросы горожане получают непосредственно на передаче, а также после предварительного изучения и устранения проблем, индивидуально по телефону или письменно. В течение 6 месяцев 2018г. проведено 18 прямых эфира. В ходе передач 189 горожан задали в прямом эфире 210 вопросов.

[Подробнее](#)